

PRESSEMITTEILUNG

AFTER-SALES ALS WETTBEWERBSFAKTOR

ROBERT AEBI BEGLEITET KUNDEN MIT GANZHEITLICHEM SERVICEKONZEPT ÜBER DEN GESAMTEN MASCHINENLEBENSZYKLUS

Achstetten, Mai 2026

Hohe Maschinenverfügbarkeit, planbare Kosten und kurze Stillstandszeiten sind entscheidende Erfolgsfaktoren im Bau- und Infrastruktorsektor. Mit einem breit aufgestellten After-Sales-Service positioniert sich Robert Aebi als verlässlicher Partner an der Seite seiner Kunden. Das Angebot deckt den gesamten Lebenszyklus von Baumaschinen ab und orientiert am täglichen Einsatz auf der Baustelle: von Wartung und digitalem Monitoring bis zur vollständigen Maschinenüberholung.

Mehr als 200 spezialisierte Servicemitarbeitende, darunter rund 30 Meister, sind an sieben Regionalzentren in Süddeutschland sowie direkt auf den Baustellen der Kunden im Einsatz. Das Leistungsspektrum reicht von Wartung und Inspektion über komplexe Reparaturen bis hin zu zertifizierten Rebuild-Lösungen, stets ausgerichtet auf die konkreten Anforderungen und Zeitpläne der Kunden.

Wartung und Serviceverträge für planbare Einsatzbereitschaft

Regelmäßige Wartung ist ein zentraler Baustein für die Zuverlässigkeit moderner Baumaschinen, insbesondere bei Miet- und Flottenfahrzeugen mit hoher Einsatzdichte. Robert Aebi setzt daher auf strikt eingehaltene Wartungsintervalle in eigenen Werkstätten sowie auf abgestufte Serviceverträge für Neumaschinen.

Neben Garantieleistungen und optionalen Garantieverlängerungen stehen verschiedene Servicelevel zur Auswahl: von der Variante „Light Blue“ mit frei buchbaren Servicepaketen zum Festpreis bis hin zum Servicevertrag „Gold“, der Wartung, Garantie und definierte Ersatzteile abdeckt. Ziel ist es, Service- und Betriebskosten über die gesamte Einsatzdauer kalkulierbar zu machen und die Kunden dabei zu unterstützen, ihre Maschinen wirtschaftlich und planbar im täglichen Einsatz zu betreiben.

Proaktives Wartungsmanagement mit Active Care

Ein wesentlicher Bestandteil des Servicekonzepts ist das digitale Wartungs- und Überwachungssystem „Active Care“. Durch die Auswertung elektronischer Maschinendaten lassen sich Wartungsbedarfe frühzeitig erkennen und potenzielle Folgeschäden vermeiden. Kunden werden proaktiv über anstehende Servicemaßnahmen informiert und frühzeitig in Entscheidungen eingebunden. Ungeplante Stillstände lassen sich so gemeinsam reduzieren. „Unser Anspruch ist es, Service nicht nur reaktiv, sondern vorausschauend zu gestalten – immer mit Blick auf den konkreten Einsatz unserer Kunden. Digitale Überwachung hilft dabei, Maschinenverfügbarkeit messbar zu steigern“, erklärt Ulrich Heim, Leiter Service und Ersatzteile bei der Robert Aebi GmbH.

Zertifizierte Maschinenüberholung: Volvo Certified Rebuild

Für Maschinen mit hoher Laufleistung bietet Robert Aebi zertifizierte Rebuild-Programme an, die auf eine deutliche Verlängerung der Nutzungsdauer abzielen. Drei Programmpakete stehen zur Auswahl:

- **Certified Hydraulics Rebuild:** Überholung der Hydraulik zur Optimierung von Leistung und Arbeitsgeschwindigkeit
- **Certified Power Rebuild:** Neuaufbau des Antriebsstrangs zur Leistungssteigerung
- **Certified Machine Rebuild:** Umfassende Generalüberholung inklusive Antriebsstrang, Hydraulik und Lackierung

Grundlage ist jeweils eine detaillierte technische Analyse unter Berücksichtigung der Einsatzbedingungen und des verfügbaren Budgets. Alle Maßnahmen werden dokumentiert und zertifiziert. Die überholten Maschinen erhalten eine Teilegarantie von zwei Jahren oder 6.000 Betriebsstunden. Während des Umbaus werden die Abläufe eng mit dem Kunden abgestimmt und konsequent auf deren Einsatzplan ausgerichtet. Regelmäßige Statusupdates sorgen für Transparenz.

Ersatzteilversorgung mit hoher Verfügbarkeit

Ein weiterer Schwerpunkt des After-Sales-Services ist die Ersatzteillogistik. Über 30 Mitarbeitende verantworten den Ersatzteilbereich und die termingerechte Auslieferung von rund 16.000 lagernden Artikeln. Die Ersatzteilverfügbarkeit liegt bei über 90 Prozent.

Dank automatisierter Lagertechnik (AutoStore) und direkter Anbindung an das unternehmensweite ERP-System erfolgt die Abwicklung präzise und effizient. Ersatzteile werden je nach Bedarf per Overnight-Express, Kurierdienst, Paketdienst oder Spedition geliefert, damit Maschinen schnell wieder einsatzbereit sind und der Arbeitsalltag beim Kunden ohne Verzögerung weiterläuft. Zusätzlich können Teile an allen Regionalzentren direkt abgeholt werden.

Qualifikation, Elektrifizierung und Schulung

Die Servicetechniker von Robert Aebi verfügen über fundierte Fachausbildungen und nehmen regelmäßig an Weiterbildungen teil. Im Zuge der zunehmenden Elektrifizierung von Baumaschinen wurden die Teams frühzeitig im Bereich Elektronik und Hochvolttechnik geschult. Ergänzend zu Serviceleistungen bietet das Unternehmen Anwender- und Fahrerschulungen sowie Trainings für ökonomisches und materialschonendes Arbeiten an. Ziel ist es, Kunden nicht nur technisch, sondern auch im effizienten Einsatz ihrer Maschinen zu unterstützen: als langfristiger Partner, der tägliche Herausforderungen versteht und gemeinsam mit dem Kunden löst.

Über Robert Aebi

Robert Aebi ist eine familiengeführte Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Regensdorf/Schweiz. Seit mehr als 140 Jahren verbindet das Unternehmen Tradition mit Innovation und begleitet eine breite Kundenklientel beim Bauen und Wachsen. Die Gruppe vertritt starke Marken in den Bereichen Landtechnik, Bautechnik, Betonbau, Forsttechnik, GaLa-Bau, Tunnelbau, Straßenbau und Bergbau. Das Leistungsspektrum umfasst die Generalvertretung führender Hersteller wie John Deere und Volvo sowie Vertrieb und Service. Mit 48 Standorten in der Schweiz und in Deutschland und knapp 1.500 Mitarbeitenden steht Robert Aebi für Kundennähe, Qualität und langfristige Partnerschaften.