



**UNSERE SERVICEVEREINBARUNGEN
EINFACH IN GUTEN HÄNDEN**

 **Robert Aebi**

ÜBERBLICK:

WAS IST IN WELCHER SERVICEVEREINBARUNG ENTHALTEN?

	BLAU	SILBER	GOLD
KUNDENDIENST NACH VOLVO-VORGABEN	✓	✓	✓
KUNDENDIENSTE ALLE 500 BETRIEBSSTUNDEN (BH)	✓	✓	✓
INKLUSIVE REISE- / ARBEITSZEIT	✓	✓	✓
INKLUSIVE VERBRAUCHS-MATERIALIEN	✓	✓	✓
INKLUSIVE ÖLE	✓	✓	✓
VERTRAGSABSCHLUSS / LAUFZEITBEGINN	Jederzeit	Innerhalb der Standardgarantie (12 Monate / 2.000 BH)	Innerhalb der Standardgarantie (12 Monate / 2.000 BH)
VERLÄNGERUNG	Jederzeit	Auf Anfrage bei Technical Support	Auf Anfrage bei Technical Support
MAXIMALE LAUFZEIT	Unbegrenzt	5 Jahre / 10.000 BH	5 Jahre / 8.000 BH Über 8.000 BH: Auf Anfrage bei Technical Support
HYDRAULIKSCHLÄUCHE INKLUSIVE	✗	✗	✓
REPARATUREN NACH ENDE DER STANDARD-GARANTIE	✗	„Antriebsstrang“ ^{**} oder „Basis“ ^{***}	„Komplette Maschine“ ^{***}

*** „Antriebsstrang“ – enthaltene Teile:**

- Motor und alle geschmierten internen Bauteile
- Getriebe
- Achsen
- Hydrostat
- Lenksysteme

**** „Basis“ – enthaltene Teile:**

- Alle in „Antriebsstrang“ enthaltenen Teile
- Teile der Elektrik (werksinstalliert) & Teile der Hydraulik

***** „Komplette Maschine“ – enthaltene Teile:**

- Alle in „Antriebsstrang“ und „Basis“ enthaltenen Teile
- Klimaanlage
- Steuergeräte

AUSSCHLÜSSE:

WAS IST IN KEINER SERVICEVEREINBARUNG ENTHALTEN?

TEILE:

- Abdeckungen
- Alle bodenhaftenden Teile
- Anbaugeräte (nicht von der Robert Aebi GmbH mit der Maschine gelieferte Anbaugeräte)
- Aufkleber
- Bolzen
- Buchsen
- Ersatz der Batterien
- Kraftstoffbefüllpumpe
- Lackierung
- Scheinwerfer und Leuchtmittel, Glasbruch
- Schmierschläuche
- Sitzkissen des Fahrersitzes
- Verschleißteile
- Gewaltschäden

LEISTUNGEN:

- Maschinenreinigung
- Maschinentransportkosten
- Überbrückungsmaschinen
- Wochenend-/Feiertagszuschläge

SUPPORT:

AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN ZU MEINER SERVICEVEREINBARUNG WENDEN?

HOTLINE

TECHNISCHER SUPPORT:

07392 – 9653-880

E-MAIL:

technicalsupport@robert-aebi.com

DER DIREKTE DRAHT ZUM SERVICE IN IHREM REGIONALZENTRUM:

Achstetten +49 7392 96 53 559
+49 7392 96 53 13

Leonberg +49 7152 31968 25

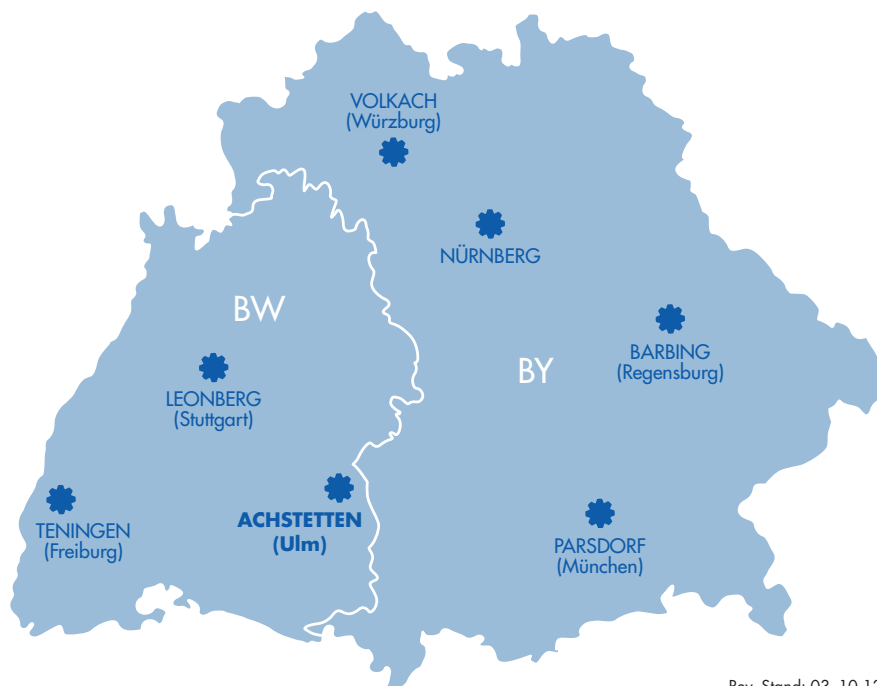
Nürnberg +49 911 50621 15
+49 911 50621 19

Parsdorf +49 89 909967 45

Regensburg +49 9401 9125 410

Teningen +49 7641 96 860 42

Würzburg +49 9381 84683 11



Rev. Stand: 03_10.12.2020